



**UNIBG**  
ACCOMMODATION  
SERVICE

**UNIVERSIDAD DE BERGAMO  
ACCOMMODATION SERVICE**

**PROCEDIMIENTO PARA RESERVAR  
ALOJAMIENTO - UNIBG**

[www.cercoalloggio.com](http://www.cercoalloggio.com)

# PROCEDIMIENTO PARA RESERVAR ALOJAMIENTO - UNIBG

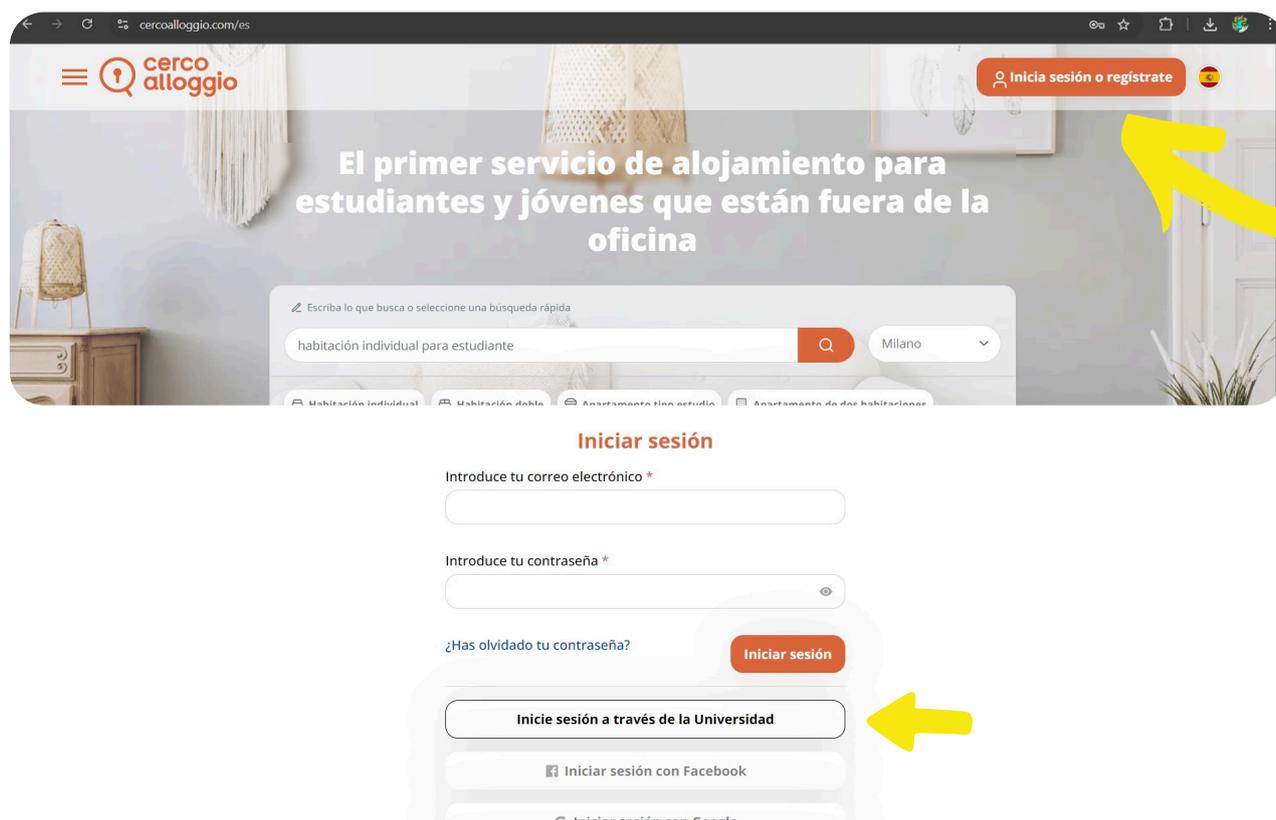
A continuación se presenta el PROCEDIMIENTO para realizar de manera fácil y rápida la RESERVA de ALOJAMIENTO.

Información preliminar sobre el período de mayor intensidad de solicitudes (es decir, los meses de julio, agosto y septiembre). Durante estos tres meses, la Oficina de Servicios de Alojamiento puede proporcionar una primera respuesta dentro de las 48 horas posteriores al envío de la solicitud de alojamiento.

NB. EL PROCESO DE RESERVA DE ALOJAMIENTO PUEDE TOMAR HASTA **UNA O DOS SEMANAS**, POR LO QUE LES PEDIMOS QUE **ENVÍEN** LA SOLICITUD a partir de la siguiente fecha: **5 DE JUNIO**.

## PROCEDIMIENTO

1. Inicia sesión en el sitio [www.cercoalloggio.com/es](http://www.cercoalloggio.com/es) haciendo clic en el botón "Inicia sesión o regístrate", luego haz clic en "Inicie sesión a través de la Universidad", continúa con "Università di Bergamo" y finalmente introduce las credenciales de acceso proporcionadas por Unibg.



The screenshot shows the Cercoalloggio website interface. At the top right, there is a button labeled "Inicia sesión o regístrate". Below this, the main heading reads "El primer servicio de alojamiento para estudiantes y jóvenes que están fuera de la oficina". A search bar contains the text "habitación individual para estudiante" and "Milano". Below the search bar, there are several login options: "Iniciar sesión", "Inicie sesión a través de la Universidad", "Iniciar sesión con Facebook", and "Iniciar sesión con Google". A yellow arrow points to the "Inicia sesión o regístrate" button, and another yellow arrow points to the "Inicie sesión a través de la Universidad" button.



2. Rellena el formulario para estudiantes internacionales disponible en el enlace: <https://cercoalloggio.com/international> o haz clic en el menú de la izquierda y luego selecciona "Estudiantes internacionales".



#### Para quienes buscan un hogar

- Busca una habitación
- Estudiantes internacionales
- Visita virtual

#### Para propietarios

- Colocar un anuncio
- Servicios para propietarios
- Administración básica o integrada
- Ingresos garantizados

#### Información

- Blog
- Quiénes somos
- Nuestra historia



**Gracias al acuerdo con la universidad de destino, puedes aprovechar los siguientes servicios:**

- Reserva de habitación
- Asistencia personalizada
- Visita virtual
- Información completa y certificada
- Acceso prioritario a las nuevas habitaciones disponibles
- Actualizaciones semanales de los alojamientos disponibles

Complete el formulario para encontrar la casa adecuada para usted:

Nombre \*

Tipo de solicitante

3. Consulta el sitio web para comprobar si hay una solución de vivienda adaptada a tus necesidades y envía un mail [accommodation.service@unibg.it](mailto:accommodation.service@unibg.it) para indicar tu interés (¡esta no es la reserva!).

4. Después de recibir la primera respuesta por parte de la Oficina de Servicios de Alojamiento, que se enviará dentro de las 48 horas, envíe los siguientes datos y documentos a la dirección [accommodation.service@unibg.it](mailto:accommodation.service@unibg.it):

- Nombre, Apellido y copia escaneada del pasaporte u otro documento de identidad.
- Nacionalidad y dirección de residencia.
- Tipo de alojamiento solicitado: HABITACIÓN INDIVIDUAL, DOBLE.
- ¿DESDE CUÁNDO NECESITAS LA HABITACIÓN?
- ¿POR CUÁNTO TIEMPO NECESITARÁS LA HABITACIÓN?
- ¿EN QUÉ DEPARTAMENTO ESTUDIARÁS?

5. Recibirás nuestra **respuesta en un plazo de 24/48 horas**, en la que te presentaremos la solución que más se ajuste a tus necesidades, y si la solución propuesta es de tu interés, envía una confirmación por correo electrónico dentro de las 24 horas o la habitación será asignada a otro estudiante.

6. Si el propietario acepta, te enviaremos los datos con el iban **para realizar el pago** del depósito de garantía (aproximadamente igual a una mensualidad) y el costo relativo al servicio de redacción y registro del contrato (100 euro). Os recomendamos leer bien todas las cláusulas del contrato que firmaréis.

7. Para finalizar el procedimiento y hacer efectiva la reserva, deberás enviarnos **copia de los dos comprobantes de pago** dentro de las 24 horas (SOLO CON EL ENVÍO DE LOS COMPROBANTES DE PAGO, TE ASEGURARÁS DE HABER RESERVADO LA HABITACIÓN).

8. Después de unos días, al menos una semana antes de tu ingreso a la casa, recibirás el contrato de arrendamiento que deberás firmar, escanear y enviarnos por correo electrónico. Si la fecha límite mencionada no se respeta, deberás enviarnos un correo electrónico.

**NOTA IMPORTANTE: Recuerda hacer la solicitud del código fiscal siguiendo las instrucciones que encontrarás en el sitio UniBg.**

**NOTA IMPORTANTE: Si no recibes el contrato dentro de una semana, envía UN CORREO ELECTRÓNICO DE RECORDATORIO a la siguiente dirección:  
accommodation.service@unibg.it**

