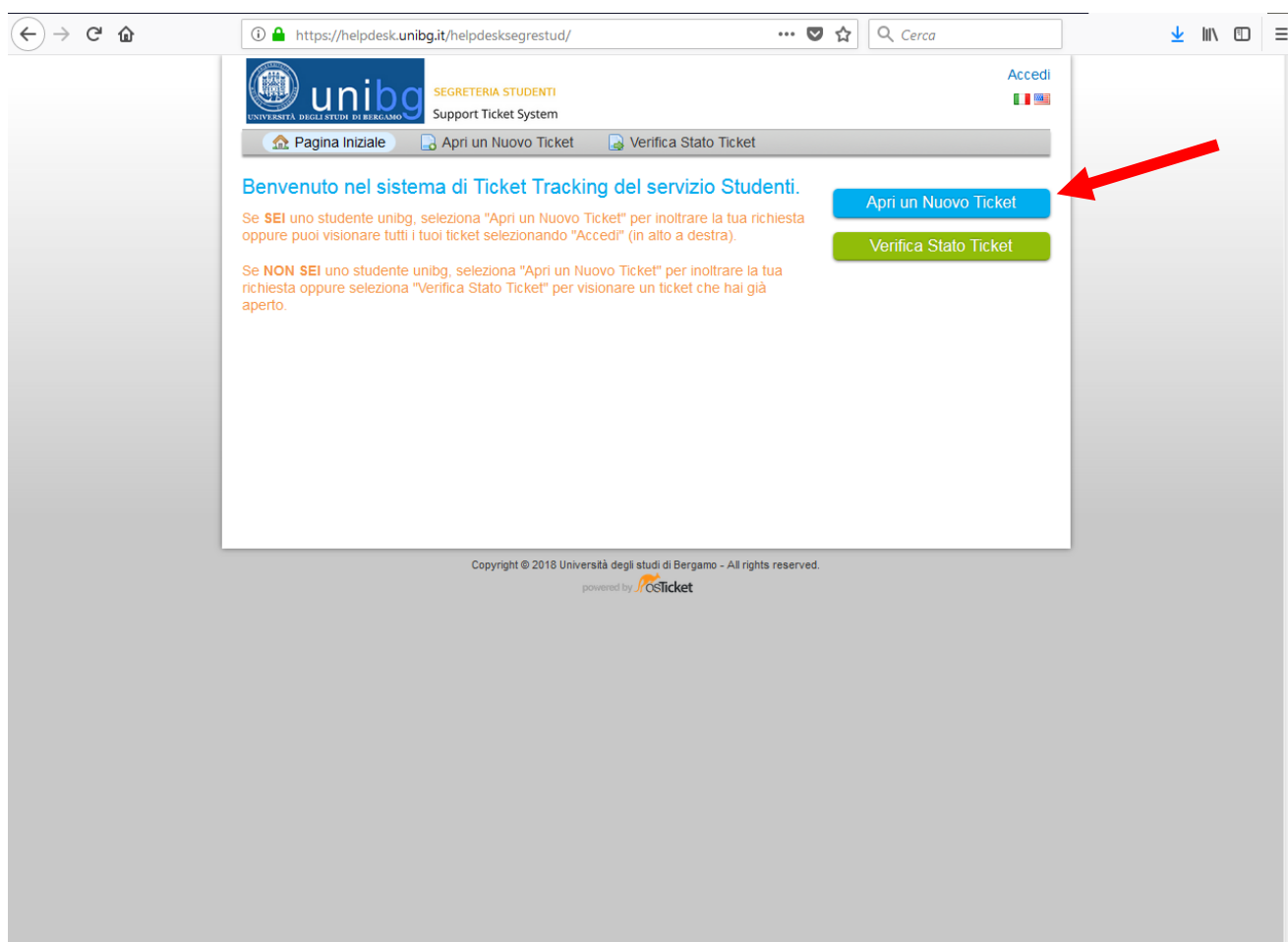


# STUDENT ACCESS TICKET MANAGEMENT

To access the service:

- If you are a UNIBG student, access directly from the Student Internet Desk (Menu (top left button) > Secretariat > Other services > click on "Communications with Secretariat").
- If you are not a UNIBG student, from the homepage of the website click on Student Helpdesk, **or**
- type in your Internet browser:  
<https://helpdesk.unibg.it/helpdesksecrestud/login.php>

The following page will appear:



To request information or make a report to the Secretariat, you must open a new ticket > click on Open new ticket.

## Apri un Nuovo Ticket

Compila il modulo sottostante per aprire un nuovo ticket.

### Contact Information

**Email Address \***

**Nome completo \***

Telefono

### Servizio

— Selezionare un Servizio — \*

Crea Ticket

Cancela

Annulla

**Apri un Nuovo Ticket**

Compila il modulo sottostante per aprire un nuovo ticket.

---

**Contact Information**

**Email Address \***  
ccardo.rocchi@unibg.it

**Nome completo \***  
Riccardo Rocchi

Telefono

---

**Servizio**  
Segreteria Lettere e Filosofia

---

**Ticket Details**

**Oggetto \***

Trascina i files qui oppure selezionali

---

**Dati studente**

**matricola \***  
*digitare 99999 se non ancora rilasciata*  
matricola

**Corso di laurea \***

**Please complete all fields - those marked with a red asterisk are mandatory.**

**N.B.**

- **If you do not yet have a student number, enter 9999 in the Student ID Number field**
- **If you access from the Student Internet Desk, the fields name, Student ID Number, email, degree course are already filled in**
- **Always use a valid e-mail address, as the reply will arrive at that address. If you are a UNIBG student, always use the address -----@studenti.unibg.it**

**After filling in the required fields, click on Create ticket**

Telefono


---

**Servizio**  
Segreteria Lettere e Filosofia \*


---

**Ticket Details**

**Oggetto \***  
Ticket di prova



Buongiorno,  
questo è un ticket di prova.

  
Trascina i files qui oppure selezionali

---

**Dati studente**

**matricola \***  
*digitare 99999 se non ancora rilasciata*

**Corso di laurea \***  
FILOSOFIA

**Contesto del problema \***  
Iscrizione/Immatricolazione

---



**When you create the ticket, an email arrives indicating that a new ticket has been opened. The ticket is assigned a number, which is visible in the email.**

Back on the home page, you can always check the status of your ticket by entering your e-mail and ticket number.

unibg  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

SEGRETERIA STUDENTI  
Support Ticket System

Disconnetti

Pagina Iniziale Apri un Nuovo Ticket Verifica Stato Ticket

### Verifica Stato Ticket

Si prega di fornire l'indirizzo email e un numero di ticket. Questa è la firma visualizzata nei tuoi ticket.

Indirizzo Email:  
per esempio john.doe@osticket.

Numero Ticket:  
per esempio 051243

Visualizza Ticket

Sei già registrato? [Accedi](#)

Se questa è la prima volta che ci contatti o hai perso il numero di ticket, si prega di [aprire un nuovo ticket](#)

Copyright © 2018 Università degli studi di Bergamo - All rights reserved.  
powered by oTicket

When the operator of the Secretariat responds to the request, the student receives an email with the answer, at the same time the ticket is closed.

If you check the status, the ticket will result as closed.

The screenshot displays the 'unibg' Support Ticket System interface. At the top, the university logo and 'SEGRETERIA STUDENTI Support Ticket System' are visible. A navigation bar includes 'Pagina Iniziale', 'Apri un Nuovo Ticket', and 'Mostra il Thread del Ticket'. The ticket title is 'Ticket di prova #212617'. A green arrow points to the 'Stato del Ticket' field in the 'Informazioni base del Ticket' section, which is set to 'Closed'. Other fields include 'Reparto: Segreteria di Lettere, Filosofia' and 'Data creazione: 23/04/18, 10:15'. The 'Informazioni utente' section shows 'Nome: Rocchi Riccardo', 'Email: riccardo.rocchi@unibg.it', and 'Telefono:'. The 'Dati studente' section lists 'matricola: 99999', 'Corso di laurea: FILOSOFIA', and 'Contesto del problema: Iscrizione/immatricolazione'. The message history shows a post from 'Rocchi Riccardo' at 10:15: 'Buongiorno, questo è un ticket di prova.' and a reply from 'Riccardo Rocchi' at 10:23: 'Buongiorno, questa è la risposta al suo ticket. Cordiali saluti. Segreteria Studenti'. The ticket is marked as 'Chiuso da Riccardo Rocchi con lo stato di Closed (23/04/18, 10:23)'.

unibg  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO  
SEGRETERIA STUDENTI  
Support Ticket System

Disconnetti

Pagina Iniziale Apri un Nuovo Ticket Mostra il Thread del Ticket

Stampa Modifica

**Informazioni base del Ticket**

Stato del Ticket:	Closed
Reparto:	Segreteria di Lettere, Filosofia
Data creazione:	23/04/18, 10:15

**Informazioni utente**

Nome:	Rocchi Riccardo
Email:	riccardo.rocchi@unibg.it
Telefono:	

**Dati studente**

matricola:	99999
Corso di laurea:	FILOSOFIA
Contesto del problema:	Iscrizione/immatricolazione

**Rocchi Riccardo** postato 23/04/18, 10:15

Buongiorno,  
questo è un ticket di prova.

Creato da **Rocchi Riccardo** (23/04/18, 10:15)

**Riccardo Rocchi** postato 23/04/18, 10:23

Buongiorno,  
questa è la risposta al suo ticket.  
Cordiali saluti.

.....  
Segreteria Studenti

Chiuso da **Riccardo Rocchi** con lo stato di Closed (23/04/18, 10:23)